

COMMENT ÉCHANGER UN PRODUIT ?

Nous travaillons avec un système de retour de produit acheté suivi d'un remboursement. Il vous suffit de renvoyer le produit commandé et de passer une nouvelle commande dans la foulée. Nous vous réserverons le produit de votre choix pour que personne ne l'achète avant vous. Vous pouvez payer tout de suite votre nouvelle commande pour recevoir les produits commandés plus vite.

COMMENT EFFECTUER UN RETOUR GRATUITEMENT ?

Rendez-vous sur modivo.fr/retour, cliquez sur le bouton **Effectuer un retour** et choisissez l'une des deux options disponibles.

Sélectionnez les produits que vous souhaitez retourner, le motif de votre retour et envoyez le formulaire.

Choisissez le mode de retour gratuit Colissimo.

1

EFFECTUER UN RETOUR

Vous disposez d'un délai de 30 jours à partir de la réception de votre colis pour nous retourner les produits achetés.

Effectuer un retour

2

NUMÉRO DE COMMANDE

11155588-04



3

MODE DE RETOUR

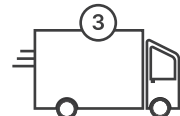
Colissimo

DOCUMENTS NÉCESSAIRES POUR UN RETOUR GRATUIT

Il est nécessaire de compléter le formulaire de retour en version papier qui se trouve au verso de cette feuille en y indiquant les produits retournés. Indiquez vos coordonnées bancaires (IBAN) uniquement si vous avez payé par virement ou si vous souhaitez un remboursement sur votre compte.

Emballer soigneusement les produits et placez-les dans le carton avec le Formulaire de Retour rempli et signé. Si vous utilisez le carton dans lequel vous avez reçu votre achat, veuillez enlever l'ancienne étiquette d'envoi et coller l'étiquette autocollante de retour (jointe à votre produit) sur le colis. Fermez-le bien.

Déposez votre colis avec son étiquette de retour auprès de n'importe quel bureau de poste ou Point Relais qui accepte les retours Colissimo.



Pour en savoir plus consultez le site modivo.fr/retour.

REMBOURSEMENT

Le remboursement sera réalisé après la réception et la vérification de votre colis et habituellement dans un délai de 3 à 5 jours suivant cette vérification. Dans des cas isolés ce délai peut atteindre jusqu'à 14 jours maximum.

Votre remboursement sera réalisé de la même manière que le paiement que vous avez effectué. Si vous avez payé par virement, les sommes payées seront envoyées sur le compte bancaire indiqué dans votre formulaire de retour.

Si vous avez payé par PayPal ou par carte bancaire, le remboursement se fera à travers ces services. Suite à votre retour de marchandise une note de crédit sera émise.

Pour en savoir plus consultez le site modivo.fr/retour. Le Consommateur est responsable en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Adresse de retour :

chaussures.fr / MODIVO.FR | c/o Asendia Germany, Compte 893108 | PFC ERSTEIN | 67119 ERSTEIN CEDEX | FRANCE

FORMULAIRE DE RETOUR

Remplissez le formulaire de retour, signez-le et suivez les instructions figurant au verso du formulaire. Pour en savoir plus consultez notre site <https://modivo.fr/retours>.

Prénom:	Code postal:
Nom:	Ville:
Rue:	Adresse e-mail:

Votre numéro de Commande:

Si votre paiement a été effectué par carte ou via PayPal, le remboursement sera effectué via ces services (le numéro IBAN n'est pas nécessaire). Si vous avez choisi de régler votre commande par virement bancaire veuillez indiquer le numéro de compte sur lequel vous souhaitez être remboursé.

F	R																	

- Le numéro de compte bancaire doit se composer de 27 chiffres ou lettres, veuillez vérifier attentivement ce numéro.

Indiquez les références des produits retournés dans le tableau.

Désignation du produit	Taille du produit	Quantité des produits à retourner	Motif de retour (indiquez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour)

Liste: motifs de retour

1. Produit non conforme à la commande	4. Problème de taille	7. Autre motif
2. Produit livré défectueux	5. Couleur ne correspond pas aux attentes	
3. Retard de livraison	6. Qualité perçue inférieure aux attentes	

Adresse de retour :

modivo.fr
Modivo - 893133
c/o Asendia Germany
PFC ERSTEIN
67119 ERSTEIN CEDEX
France

.....
Prénom et nom