

## Φόρμα Εγγύησης / υποδήματα / τσάντες / αξεσουάρ

Συστήνουμε την συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας, αυτό θα βοηθήσει και θα επιταχύνει την εξέταση εγγύησης. Παρακαλούμε, εάν υπάρχει δυνατότητα, να προστεθεί η απόδειξη αγοράς (πχ. απόδειξη/τιμολόγιο)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
Ημερομηνία υποβολής εγγύησης:	Ημερομηνία αγοράς:
Όνοματεπώνυμο:	Ημερομηνία εμφάνισης ελαττώματος:
Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης:	Τιμή και ονομασία προϊόντος
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	Αριθμός παραγγελίας:
Email:	Αριθμός τιμολογίου:
Παρακαλούμε, τσεκάρετε με το σύμβολο: <input checked="" type="checkbox"/>	
Το ελάττωμα εμφανίστηκε στο παπούτσι: <input type="checkbox"/> δεξί <input type="checkbox"/> αριστερό <input type="checkbox"/> το ελάττωμα εμφανίστηκε σε άλλο προϊόν: Ελάττωμα: <input type="checkbox"/> εξωτερικά <input type="checkbox"/> εσωτερικά	
Διαλέξτε την αιτία της εγγύησης:	
<input type="checkbox"/> Ξεκολλημένη σόλα <input type="checkbox"/> Ραγισμένη σόλα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στις κούμπωμα <input type="checkbox"/> ρόδες	
<input type="checkbox"/> Ξήλωμα/ράγισμα <input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στη σόλα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην μπορντούρα	
<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο πάτο <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο τακούι <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στη <input type="checkbox"/> Ελάττωμα ραφής διακόσμηση	
<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην εσωτερική <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο χερούλι <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο <input type="checkbox"/> Ελάττωμα φόδρας σόλα <input type="checkbox"/> φερμουάρ	
Άλλα (ποιά;): .....	
Η αναμενόμενη λύση:	
<input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος <input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση) (επισκευή)	
<input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο <input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μοντέλο μείωσης).....	

Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων από modivo.gr, η επιστροφή εκτελείται με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην πληρωμή του. Εάν αγοράσατε το προϊόν "με αντικαταβολή", η επιστροφή θα εκτελεστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό IBAN - παρακαλούμε, τσεκάρετε την επιλογή αυτή και γράψτε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού σας.

Συμφωνώ να εκτελεστεί η επιστροφή στον τραπεζικό μου λογαριασμό IBAN: Αριθμός

IBAN:

GR																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Η εγγύηση θα εξεταστεί σε διάρκεια των 14 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της.

Παρακαλούμε το προϊόν της εγγύησης να καθαριστεί και να αποσταλεί στην διεύθυνση:

MODIVO by eobuwie.pl S.A, Malkia Drum, Sandanski, 2800, Bulgaria, (00359 74990807)

Ενημερώνουμε ότι η αποστολή του δέματος είναι δωρεάν μόνο με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική. Λεπτομέρειες στην ιστοσελίδα [www.modivo.gr](http://www.modivo.gr) Σε περίπτωση επιπλέον ερωτήσεων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών: τηλ.: 2311 320 119, email: [info@modivo.gr](mailto:info@modivo.gr)

Σας ενημερώνουμε ότι η επιστροφή των χρημάτων εκτελείται με το διασυνοριακό σύστημα πληρωμών SEPA. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση από την μεριά της τράπεζας για την κατάθεση αυτή (γύρω στα 3-4 ευρώ), τα οποία επιστρέφουμε μετά την ένδειξη του αποδεικτικού της τράπεζας.

Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι eobuwie.pl S.A. (Nowy Kisielin - Nowa 9, Zielona Góra 66-002, Poland, e-mail: [info@eparoutsia.gr](mailto:info@eparoutsia.gr), τηλέφωνο: (+30) 2311 180 017. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας: [iod@eobuwie.com.pl](mailto:iod@eobuwie.com.pl). Χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επεξεργαστούμε το παράπονό σας - η επεξεργασία τους για το σκοπό αυτό είναι απαραίτητη για την εκτέλεση / χειρισμό της σύμβασης για την πώληση αγαθών εγγύησης. Τα δεδομένα σας θα πρέπει επίσης να υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς που σχετίζονται με το ενδεχόμενο διαφορών μεταξύ εσάς και του διαχειριστή (νομική βάση για την επεξεργασία σε μια τέτοια περίπτωση είναι το έννομο συμφέρον του διαχειριστή) και την τήρηση βιβλίων και χειρισμούς των παραπόνων (η νομική βάση είναι η ανάγκη για εκπλήρωση της νομικής υποχρέωσης του διαχειριστή). Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία για την εκτέλεση του παραπόνου σας, εκτός αν ο νόμος (π.χ. λογιστικός) θα μας δεσμεύει για μεγαλύτερη, σε χρόνο, επεξεργασία των δεδομένων ή θα πρέπει να αποθηκεύονται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σε περίπτωση που εμφανιστούν τυχόν αξιώσεις για την προθεσμία παραγραφής που ορίζει ο νόμος, ιδίως, ο Αστικός Κώδικας. Ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα για διαμαρτυρία στον Πρόεδρο της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, για μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων, για παράδειγμα σε άλλον διαχειριστή, για πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των καθηκόντων της έκδοσης αντιγράφων, για αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων, εάν η βάση για την επεξεργασία είναι το νόμιμο συμφέρον μας, για επιθυμία της διόρθωσης, για περιορισμό της επεξεργασίας ή για διαγραφή των δεδομένων σας.

Τα δεδομένα σας μπορούν να μεταφερθούν σε φορείς που μας βοηθούν στην επεξεργασία της ιστοσελίδας μας και στις εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με τους Πελάτες μας (π.χ. μας υποστηρίζουν στην αποστολή email), παρέχουν υποστήριξη και λειτουργία των εργαλείων μας και των συστημάτων επικοινωνίας (π.χ. αποθήκευση δεδομένων) καθώς και εταιρείες που πραγματοποιούν αποστολές, φορείς που εξυπηρετούν ηλεκτρονικές πληρωμές και παρέχουν συνεχιζόμενες νομικές υπηρεσίες, διενεργούν ελέγχους κ.λπ. συμπεριλαμβανομένων, στο πλαίσιο των παραπάνω δραστηριοτήτων, και εταιρειών από την κεφαλαιουχική μας ομάδα. Τα δεδομένα σας μπορούμε να τα μεταφέρουμε στους συνεργάτες μας, επεξεργαστές, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), αλλά μόνο στο βαθμό που απαιτείται, σχετικά με την παροχή από τους εταίρους των υπηρεσιών τους, ιδίως πληροφοριακών (π.χ. αποθήκευση δεδομένων στο cloud). Οι συνεργάτες μας μπορούν να επεξεργάζονται δεδομένα κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες (ΗΠΑ). Η ασφάλεια των δεδομένων σας διασφαλίζεται από τα μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιούμε, μεταξύ άλλων τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Προσπαθούμε επίσης να συμπεριλάβουμε τους εταίρους μας στο λεγόμενο Privacy Shield. Μπορείτε να λάβετε αντίγραφα των μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζουμε για τη μεταφορά δεδομένων σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, ιδίως επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.eparoutsia.gr](http://www.eparoutsia.gr) στην καρτέλα "Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων".

Έχω ενημερωθεί ότι, ο Πωλητής μετά από τις δύο προηγούμενες αποτυχημένες προσπάθειες παραλαβής του προϊόντος εγγύησης, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο το προϊόν να αποθηκευτεί με τα δικά μου έξοδα ή άλλους τρόπους χειρισμού του προϊόντος, που επιτρέπουν στον Πωλητή να συνεχίσει να λειτουργεί χωρίς διακοπή.

.....  
Ημερομηνία και υπογραφή του Καταναλωτή