MODIVO

+385 1353 5979
info@modivo.hr

Obrazac za reklamaciju / obuća / torbe/ dodaci

Molimo Vas da popunite sljedeća polja - ovo može olakšati i ubrzati razmatranje reklamacije.
Molimo Vas da priložite potvrdu o kupnji (npr. račun / faktura s PDV- om).

PODACI POTROŠAČA	PODACI O PROIZVODU
Datum podnošenja reklamacije:	Datum kupnje:
Ime i prezime:	Datum utvrđenja nedostatka proizvoda:
Trenutna adresa boravišta:	Cijena i naziv proizvoda:
Broj mobitela:	Broj narudžbe:
Email:	Broj računa / faktura s PDV-om:

Molim označite sa znakom: ☒

Nedostatak u cipeli: ☐ desna ☐ lijeva ☐ nedostatak je primijećen na drugom proizvodu:

Nedostatak: ☐ vanjski ☐ unutar

Odaberite ralog reklamacije:

☐ Odvojen potplat	☐ Oštećen potplat	☐ Oštećena kopča	☐ Oštećeni kotači
☐ Ispucanost	☐ Promijena boje	☐ Nedostatak uloška	☐ Oštećena traka
☐ Oštećeno dno	☐ Oštećena potpetica	☐ Oštećen ukras	☐ Oštećen šav
☐ Oštećena podstava	☐ Oštećena ručka	☐ Oštećen patenti zatvarač	☐ Oštećen vanjski dio

Drugi (koji?): .....

Očekivana rješenja:

☐ a) uklanjanje nedostatka (popravak)

☐ b) zamjena novim proizvodom

☐ c) povrat sredstava (odustajem od ugovora)

☐ d) smanjenje cijene (navedite očekivani iznos).....

U slučaju povrata novčanih sredstava od strane modivo.hr, povrat sredstava bit će izvršen na isti način na koji je potoršač izvršio uplatu. Ukoliko ste izabrali način plaćanja: "pouzeće" i želite da se povrat sredstava izvrši na Vaš bankovni račun, molimo odaberite suglasnost u nastavku i unesite IBAN - broj računa (ovo može ubrzati povrat novca).

☐ Pristajem na povrat sredstava na moj bankovni račun kako slijedi:

Broj računa (IBAN):

Reklamacija će se razmotriti u roku od 15 dana od podnošenja.
Reklamirani proizvod možete poslati na adresu:
Modivo.hr/Ecipele.hr, c/o General Logistics System Croatia d.o.o., Ul. Varaždinska 116, 10 360 Popovec, Sesvete
Obavještavamo da je moguće iskoristiti besplatan povrat proizvoda. Pojedinosti na web stranici: www.modivo.hr
U slučaju pitanja vezanih za reklamacije molimo da se obratite Službi za korisnike, tel: +385 1353 5979; e-mail: info@modivo.hr

Administrator vaših osobnih podataka je eobuwie.pl S.A. (ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra; e-mail: info@eobuwie.pl, telefon: (+48) 68 422 84 04). Također se možete obratiti našem inspektoru za zaštitu osobnih podataka: iod@eobuwie.com.pl. Potrebni su nam Vaši osobni podaci da bismo razmotrili Vašu reklamaciju - njihova obrada u tu svrhu potrebna je za izvršenje / uslugu ugovora o prodaji oglašene robe. Također ćemo obrađivati Vaše podatke u svrhe povezane s mogućim sporovima između Vas i voditelja (pravni temelj za njihovu obradu u ovom je slučaju legitimni interes voditelja) i za vođenje knjigovodstvenih knjiga i namire u vezi s prigovorima (pravni temelj je potreba za ispunjavanjem zakonske obveze na voditelja). Obrađivat ćemo Vaše podatke za vrijeme trajanja Vaše reklamacije, osim ako nas zakon (npr. računovodstvo) ne obvezuje na obrađivanje tih podataka dulje vrijeme ili ćemo ih duže pohranjivati u slučaju da imate bilo kakva potraživanja, za rok zastare određen zakonom. U bilo kojem trenutku imate pravo: podnijeti žalbu predsjedniku Ureda za zaštitu osobnih podataka, prenijeti svoje osobne podatke, npr. drugom voditelju, pristupiti Vašim osobnim podacima, uključujući zadatak izdavanja njihove kopije, usprotiviti se obradi podataka, ako je osnova za obradu naš legitimni interes, zahtjevi za ispravljanje, ograničenja obrade ili brisanje Vaših podataka.
Vaši podatci mogu se prenijeti subjektima koji nam pomažu u pokretanju web trgovine i aplikacije, uključujući komunikaciju s našim klijentima (npr. oni nas podržavaju u slanju e-mailova), pružaju podršku i rad naših ICT alata i sustava (npr. pohrana podataka), kao i otpremne tvrtke, subjekti koji servisiraju elektroničko plaćanje i pružaju stalne pravne usluge, obavljaju revizije itd. uključujući, kao dio navedenih aktivnosti, i tvrtke iz naše grupe kapitala. Iznimno možemo prenijeti Vaše podatke našim partnerima koji ih obrađuju izvan Europskog Gospodarskog Prostora (EGP), ali samo u mjeri u kojoj je to potrebno u vezi s pružanjem usluga od nas, posebno IT usluga (npr. pohranjivanje podataka u oblaku). Naši partneri mogu obrađivati podatke uglavnom u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD). Sigurnost Vaših podataka osigurana je našim sigurnosnim mjerama, uključujući klauzule koje je odobrila Europska Komisija. Također se trudimo osigurati da naši partneri budu obuhvaćeni takozvanim programom Privacy Shield. Možete dobiti primjerak sigurnosnih značajki koje koristimo u vezi s prijenosom podataka u zemlje izvan Europskog Gospodarskog Prostora, posebno ako se obratite našem službeniku za zaštitu podataka.
Više informacija o obradi Vaših podataka možete pronaći na našoj web stranici www.modivo.hr u kartici "Pravila privatnosti".

☐ Obavješten sam o tome da prodavač, nakon što me dva puta neuspješno pokušao kontaktirati da preuzmem proizvod, može proslijediti proizvod u skladište na moj trošak ili podnijeti druge radnje koje mu omogućuju nesmetan rad. Trošak toga snosit ću ja.

.....
Datum i potpis Potrošača