

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY/ cipők / táskák/ kiegészítők

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)

Kérjük töltsé ki a kötelező mezőket -megkönnyíti ezzel az elbírálás folyamatát és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla)!

SEMELYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ
A reklamáció benyújtásának dátuma (Nap ,Hónap ,Év) :	Vásárlás dátuma:
Név (kötelező adat):	Meghibásodás észlelésének időpontja:
Tartózkodási cím (kötelező adat):	A termék megnevezése és ára:
Telefonos elérhetőség:	Rendelési azonosító:
E-mail:	Számla sorszáma:
Kérjük jelölje meg: <input checked="" type="checkbox"/> A cipő meghibásodásának helye: <input type="checkbox"/> jobb pár <input type="checkbox"/> bal pár <input type="checkbox"/> a hiba más termékre vonatkozik: A termék meghibásodásának helye: <input type="checkbox"/> kívül <input type="checkbox"/> belül	
Válassz ki a reklamáció okát: <input type="checkbox"/> Felvált a cipő talpa <input type="checkbox"/> Repedt talp <input type="checkbox"/> Sérült csat <input type="checkbox"/> Sérült kerék <input type="checkbox"/> Sérült varrás <input type="checkbox"/> Sérült zípzar <input type="checkbox"/> Hasadás/repedés <input type="checkbox"/> Elszíneződés/foltos <input type="checkbox"/> Hibás talpbetét <input type="checkbox"/> Sérült szegély <input type="checkbox"/> Sérült pánt <input type="checkbox"/> Sérült anyag <input type="checkbox"/> Sérült alsó rész <input type="checkbox"/> Sérült sarok <input type="checkbox"/> Sérült díszítés <input type="checkbox"/> Sérült talp/talpbetét	
Egyéb indok (milyen?):	
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény: <input type="checkbox"/> a) Kijavítás <input type="checkbox"/> c) Pénz visszafizetés (eláll a szerződéstől) <input type="checkbox"/> b) Kicserélés <input type="checkbox"/> d) Egyéb	
Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása: <input type="checkbox"/> a) cserét nem tudunk megvalósítani, ezért pénz visszafizetés <input type="checkbox"/> b) a termék nem javítható, ezért pénz visszafizetés <input type="checkbox"/> c) a termék javítható volt, ezért a 2013. V törvény adta jogunknál fogva javítottuk <input type="checkbox"/> d) egyéb:	
Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben): <input type="checkbox"/> a) Természetes elhasználódás <input type="checkbox"/> c) Egyéb	
<input type="checkbox"/> b) Nem rendeltetésszerű használat	
A vastag fekete keretes részt a kereskedő tölti ki a termék átvételét követően!	
Amennyiben Panaszkezelési Osztályunk jóváhagyja reklamációs kérelmét és a pénz visszafizetés mellett dönt, a termék vételárának megtérítése elsősorban utalás formájában történik (azon a fizetési felületen, amelyet a rendelés leadásakor választott). Ezért utánvételes rendelés esetén arra kérjük, hogy az alábbiakban feltétlenül adja meg bankszámlaszámát és egyúttal fogadja el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatunkat!	
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok ahhoz, hogy bankszámlaszámomat felhasználják a visszautaláshoz.	
Bankszámlaszám:	
H U	
Panaszkezelési Osztályunk törekszik rá, hogy reklamációját haladéktalanul feldolgozza, és bejelentését 5 munkanapon belül kezeli, értesítve Önt az eredményről. Kérjük, hogy ezt a jegyzőkönyvet csatolva alábbi email címre: reklamacio@modivo.hu, Reklamációs ügyekkel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal! telefonszám: 06 1 300 4949, e-mail: info@modivo.hu	
Az Ön személyes adatait az eobuwie.pl S.A. (ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra; telefonszám: (+36) 300 4949, e-mail: info@modivo.hu) kezeli. Az Adatvédelmi tisztviselőnkkel kapcsolatba léphetsz az iod@eobuwie.com.pl e-mail címen keresztül. Személyes adataira az Ön által benyújtott minőségi kifogás céljából van szükség - az adatok e célból történő kezelése jogszabályi felhatalmazás (19/2014. NGM rendelet) alapján történik. Az Ön adatait kezeljük továbbá a könyvelés vezetése céljából (a jogalap az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez való szükségesség) Adatait az Ön által benyújtott minőségi kifogást követő 5 évig tároljuk, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Ön bármikor jogosult: panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal vezetőjéhez, átvenni személyes adatait másik adatkezelőhöz, hozzáférni személyes adataihoz, ezen belül követelni adatai másolatának kiadását, kifogást benyújtani az adatfeldolgozás kapcsán, ha a adatfeldolgozás alapját a mi jogos érdekünk képezi, kérni személyes adatainak helyesbítését, feldolgozásának korlátozását vagy törlését. Az Ön adatainak biztonságát az általunk alkalmazott biztonsági intézkedések biztosítják, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződésáradékok. Törekszünk arra továbbá, hogy partnereink az ún. Privacy Shield program hatálya alá tartozzanak. Megkaphatja az EEA-n kívüli országokba történő vonatkozó biztonsági intézkedések másolatát, elsősorban adatvédelmi tisztviselőnkkel való kapcsolatfelvétel útján. Az adatkezeléssel kapcsolatos további info a modivo.hu weboldalon található, az „Adatvédelmi irányelvek” aloldalon.	
Amennyiben a reklámlált termék átvételére vonatkozó értesítést követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, az megsemmisítésre kerül! 10 nappal a megsemmisítés előtt még egy ízben értesítjük e-mailben a megsemmisítéséről!	
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok, hogy a telefonszámomat az ecipő.hu és a modivo.hu oldal üzemeltetője a minőségi kifogás kezeléséhez mint személyes adatot kezelje az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Legyen szíves ezt a négyzetet bejelölni, amennyiben megadja ezeket az adatokat a nyomtatványon!	
Amennyiben nem ért egyet döntésünkkel, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testületnél (HYPERLINK „http://www.bekeltetes.hu/” www.bekeltetes.hu), vagy az EU ODR rendszerében kezdeményezhet online békéltető testületi eljárást. Utóbbiról bővebbenoldalon, a Felhasználási szabályzatban található információt: https://www.modivo.hu/felhasznalasi-szabalyzat	
..... Dátum és a Fogyasztó aláírása	