

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)

Kérjük töltsse ki a kötelező mezőket -megkönnyíti ezzel az elbírálás folyamatát és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla)!

SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
A reklamáció benyújtásának dátuma:	A vásárlás dátuma:
Név (kötelező adat):	A meghibásodás észlelésének dátuma:
Tartózkodási cím (kötelező adat):	A termék ára és neve:
Telefonos elérhetőség:	Rendelési azonosító:
E-mail:	Számla sorszáma:
Kérjük jelölje meg: <input checked="" type="checkbox"/>	
Meghibásodás: <input type="checkbox"/> elől <input type="checkbox"/> hátul <input type="checkbox"/> oldalrész Kérjük jelölje be a hiba előfordulási helyét: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>	
Válassza ki a reklamáció okát: <input type="checkbox"/> Sérült varrás/szakadás <input type="checkbox"/> Sérült csat <input type="checkbox"/> Sérült cipzár/gomb <input type="checkbox"/> Elszíneződés/foltos <input type="checkbox"/> Sérült/leváló díszítés <input type="checkbox"/> Mosást követően színét veszítette/kinézete módosult <input type="checkbox"/> Egyéb indok (milyen?):	
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény: <input type="checkbox"/> a) Kijavítás <input type="checkbox"/> c) Pénzvisszafizetés (eláll a szerződéstől) <input type="checkbox"/> b) Kicserélés <input type="checkbox"/> d) Egyéb:	
Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása: <input type="checkbox"/> a) cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénzvisszafizetés <input type="checkbox"/> b) a termék nem javítható, ezért pénzvisszafizetés <input type="checkbox"/> c) a termék javítható volt, ezért a 2013. V törvény adta jogunknál fogva javítottuk <input type="checkbox"/> d) egyéb: Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben): <input type="checkbox"/> a) Természetes elhasználódás <input type="checkbox"/> c) Egyéb <input type="checkbox"/> b) Nem rendeltetésszerű használat	
A vastag fekete keretítés részt a kereskedő tölti ki a termék átvételét követően!	
Amennyiben Panaszkezelési Osztályunk jóváhagyja reklamációs kérelmét és a pénzvisszafizetés mellett dönt, a termék vételárának megtérítése elsősorban utalás formájában történik (azon a fizetési felületen, amelyet a rendelés leadásakor választott). Ezért utánvételes rendelés esetén arra kérjük, hogy az alábbiakban feltétlenül adja meg bankszámlaszámát és egyúttal fogadja el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatunkat! <input type="checkbox"/> Hozzájárulok ahhoz, hogy bankszámlaszámomat felhasználják a visszautaláshoz.	
Bankszámlaszám: <div style="display: flex; border: 1px solid black; padding: 5px;"> H U <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 150px; height: 20px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 150px; height: 20px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 150px; height: 20px;"></div> </div> </div>	
Panaszkezelési Osztályunk törekszik rá, hogy reklamációját haladéktalanul feldolgozza, és bejelentését 5 munkanapon belül kezeli, értesítve Önt az eredményről. Kérjük, hogy ezt a jegyzőkönyvet csatolva alábbi email címre: reklamacio@modivo.hu, Reklamációs ügyekkel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal! telefonszám: 06 1 300 4949, e-mail: info@modivo.hu	
Az Ön személyes adatait az eobuwie.pl S.A. (ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra; telefonszám: (+36) 300 4949, e-mail: info@modivo.hu) kezeli. Az Adatvédelmi tisztviselőnkkel kapcsolatba léphetsz az iod@eobuwie.com.pl e-mail címen keresztül. Személyes adataira az Ön által benyújtott minőségi kifogás céljából van szükség - az adatok e célból történő kezelése jogszabályi felhatalmazás (19/2014. NGM rendelet) alapján történik. Az Ön adatait kezeljük továbbá a könyvelés vezetése céljából (a jogalap az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez való szükségesség) Adatait az Ön által benyújtott minőségi kifogást követő 5 évig tároljuk, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Ön bármikor jogosult: panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal vezetőjéhez, átvenni személyes adatait másik adatkezelőhöz, hozzáférni személyes adataihoz, ezen belül követelni adatai másolatának kiadását, kifogást benyújtani az adatfeldolgozás kapcsán, ha a adatfeldolgozás alapját a mi jogos érdekünk képezi, kérni személyes adatainak helyesbítését, feldolgozásának korlátozását vagy törlését. Az Ön adatainak biztonságát az általunk alkalmazott biztonsági intézkedések biztosítják, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződésáradékok. Törekszünk arra továbbá, hogy partnereink az ún. Privacy Shield program hatálya alá tartozzanak. Megkaphatja az EEA-n kívüli országokba történő vonatkozó biztonsági intézkedések másolatát, elsősorban adatvédelmi tisztviselőnkkel való kapcsolatfelvétel útján. Az adatkezeléssel kapcsolatos további info a modivo.hu weboldalán található, az „Adatvédelmi irányelvek” aloldalon.	
Amennyiben a reklamált termék átvételére vonatkozó értesítést követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, az megsemmisítésre kerül! 10 nappal a megsemmisítés előtt még egy ízben értesítjük e-mailben a megsemmisítéséről! <input type="checkbox"/> Hozzájárulok, hogy a telefonszámomat az ecipő.hu és a modivo.hu oldal üzemeltetője a minőségi kifogás kezeléséhez mint személyes adatot kezelje az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Legyen szíves ezt a négyzetet bejelölni, amennyiben megadja ezeket az adatokat a nyomtatványon!	
Amennyiben nem ért egyet döntésünkkel, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testületnél (HYPERLINK „http://www.bekeltetes.hu/” www.bekeltetes.hu), vagy az EU ODR rendszerében kezdeményezhet online békéltető testületi eljárást. Utóbbiról bővebben oldalunkon, a Felhasználási szabályzatban találhat információt: https://www.modivo.hu/felhasznalasi-szabalyzat	
..... Dátum és a Fogyasztó aláírása	