

COME RESTITUIRE IL PRODOTTO GRATUITAMENTE?

Vai su www.modivo.it/reso, clicca „Effettua un reso” e compila il modulo: oppure procedi utilizzando semplicemente il modulo cartaceo allegato all'ordine.

Seleziona i prodotti che vuoi restituire nonché il motivo del reso ed invia il modulo.

Seleziona la modalità di reso disponibile.

1

EFFETTUA IL RESO


Puoi effettuare il reso entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine.

EFFETTUA IL RESO

2

NUMERO DELL'ORDINE

11155588-04



3

MODALITÀ DI RESO

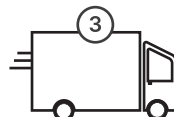
tramite corriere BRT

IMBALLA IL PRODOTTO

Imballa il prodotto da restituire e mettilo nello scatolo insieme al Modulo di Reso compilato e firmato.

Atacca sul pacco l'etichetta di reso adesiva che hai ricevuto assieme all'ordine.

Recati nella filiale BRT di zona oppure prenota il ritiro online o telefonicamente. L'indirizzo di spedizione è quello sull'etichetta del reso.



Maggiori informazioni troverai su www.modivo.it/reso.

RIMBORSO

Solitamente il rimborso avviene entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del tuo reso nel nostro magazzino. Il pacco viene spedito in Polonia perciò il tempo del suo arrivo è di circa 5 giorni lavorativi, salvo imprevisti. Al momento dell'avvenuta verifica della merce ti invieremo una mail con la conferma. Il rimborso viene addebitato tramite le coordinate bancarie indicate sul modulo di reso oppure sul metodo di pagamento utilizzato nel momento dell'acquisto. La restituzione della merce comporta l'emissione della nota di credito. Se entro 10 giorni lavorativi non hai ricevuto il rimborso contatta il nostro Servizio Clienti.

La restituzione della merce comporta l'emissione della nota di credito.

Maggiori informazioni troverai su www.modivo.it/reso. Il Consumatore è responsabile della riduzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione del prodotto oltre l'uso necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento.

Indirizzo di reso:

BRT SPA c/o escarpe.it Via del Lavoro 13 21040 ORIGGIO (VA) Italia

MODULO DI RESO MERCI

Compila il documento e segui le istruzioni sul retro. Maggiori informazioni troverai sul sito modivo.it/reso-e-cambio.

Nome:	CAP:
Cognome:	Città:
Via:	E-mail:

Il tuo numero dell'Ordine:

Se hai effettuato il pagamento in contrassegno o bonifico bancario, compila il n° del conto, sul quale verrà versato il rimborso.

 - - - -

- Nome e cognome dell'intestatario del conto:
- Il numero del conto corrente deve essere composto da 27 caratteri, si prega di controllare accuratamente le coordinate bancarie.
- Nel caso del pagamento elettronico tramite il sistema PayU/PayPal l'importo verrà rimborsato utilizzando gli stessi servizi di pagamento.

Segnala i prodotti da rendere ed indica nella casella il numero selezionato dall'elenco dei motivi del reso.

Prodotto	Taglia	Quantità dei prodotti resi	Motivo del reso (specificare il motivo selezionando dall'elenco)

Lista dei motivi del reso

1. Merce non conforme all'ordine	4. Taglia sbagliata	7. Altro motivo:
2. Merce difettosa	5. Colore diverso dalle aspettative	
3. Consegna ritardata	6. Qualità sotto le aspettative	

Indirizzo di reso della merce:

BRT SPA c/o modivo.it
Via del Lavoro 13 21040
ORIGGIO (VA) Italia

.....
Nome e cognome