MODIVO

info@modivo.ro
+40 310050223

Formular Reclamații / îmbrăcăminte

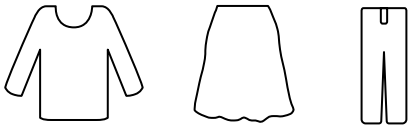
Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos - acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.
Vă rugăm, dacă este posibil atașați și dovada de achiziție (de ex. factura fiscală).

DATELE CONSUMATORULUI	INFORMAȚII DESPRE PRODUS
Data depunerii reclamației:	Data achiziției:
Numele și prenumele:	Data depistării defectului produsului:
Adresa actuală de livrare:	Prețul și denumirea produsului:
Telefon contact:	Număr de comandă:
E-mail:	Numărul facturii fiscale:

Vă rugăm bifați, utilizând semnul: X

Defect depistat: ☐ în față ☐ în spate ☐ pe margini

Marcați locația defectului:



Alege motivul reclamației:

☐ Defect cusătură/descoasere ☐ Defect închizătoare ☐ Defect fermoar/nasturi

☐ Decolorare/modificare culoare ☐ Decorațiune defectă/ruptă ☐ Modificarea aspectului/proprietăților după spălare/curățare

☐ Altele (care?): .....

Soluționarea așteptată, dar nu obligatorie:

☐ a) îndepărtarea defectului (reparare) ☐ c) returnarea banilor (reziliez contractul)

☐ b) înlocuirea cu un model nou ☐ d) reducerea prețului (vă rugăm indicați suma în lei).....

Returul banilor de către modivo.ro va fi realizat prin intermediul aceluiași canal pe care l-a utilizat consumatorul la efectuarea plății comenzii. Ați achiziționat produsul cu plata "ramburs"? Dacă doriți ca returul banilor să fie virat în contul dumneavoastră bancar - vă rugăm, bifați câmpul de mai jos cu acordul și indicați contul bancar (poate grăbi procesul de returnare a banilor).

☐ sunt de acord cu returnarea banilor în contul bancar de mai jos:

Număr de cont bancar:

Reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile de la data primirii produsului de către departamentul de reclamații.
Vă rugăm trimiteți produsul reclamat la adresa:
GLS ARAD (pentru modivo.ro - retur Polonia), str. Gării nr 63 A, localitatea Vladimirescu, jud. Arad, România
Informăm că, există posibilitatea expedierii produsului gratuit. Mai multe detalii pe www.modivo.ro
În cazul unor întrebări legate de reclamație vă rugăm contactați Departamentul Relații Clienți: +40 310050223, info@modivo.ro

Administratorul datelor dvs. personale, este eobuwie.pl S.A. (Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, e-mail: info@modivo.ro număr telefon: +4 0371783601. De asemenea puteți lua legătura și cu inspectorul nostru pentru protecția datelor cu caracter personal: iod@eobuwie.com.pl. Datele dvs. personale sunt necesare pentru analizarea/soluționarea reclamației dumnevoastră – prelucrarea lor în acest scop este necesară pentru realizarea / deservirea contractului de vânzarea a produselor reclamate. De asemenea, vom procesa datele dvs. în scopuri legate de potențiala existență a litigiilor dintre dvs. și administrator (baza legală pentru prelucrarea acestora este justificată de interesul administratorului) și evidența contabilă precum și plata care reiese din titlul reclamațiilor soluționate (baza legală este necesară pentru îndeplinirea obligației legale de partea administratorului). Vom procesa datele dvs. pe durata soluționării/realizării reclamației cu excepția cazului în care legea (de ex. contabilitatea) cu excepția cazului când legea ne obligă să procesăm aceste date pentru o perioadă mai lungă de timp sau le vom păstra mai mult timp în cazul în care aveți depusă o plângere/reclamație împotriva noastră, pe perioada de prescripție prevăzută de lege, în special cea a Codului civil. În orice moment aveți dreptul la: depunerea unei plângeri către Preşedintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, la transferul datelor dvs. personale, de exemplu, unui alt administrator, la accesul la datele dvs. personale, inclusiv la cererea unei copii a acestora, cererea de rectificare, limitarea procesării sau ștergerii datelor dvs.
Datele dvs. pot fi transmise entităților care ne ajută să administrăm site-ul și aplicația, inclusiv comunicarea cu clienții noștri (de exemplu, oferă suport în trimiterea de e-mailuri, iar în cazul activităților de publicitate - și în campaniile de marketing), asigură susținere precum și operarea instrumentelor și a sistemelor informatice (cum ar fi stocarea datelor), a firmei de curierat care livrează articolele, entităților care gestionează plățile electronice sau plățile prin carduri pe site-ul nostru și oferă servicii juridice în curs, inclusiv, în cadrul activităților de mai sus, și a companiilor din grupul nostru de capital. Datele dvs.putem transmite în mod excepțional către entitățile colaboratoare care le procesează în afara Spațiului Economic European (SEE), dar numai în măsura în care este necesar furniza de servicii de către aceste entități pentru firma noastră, în special servicii din domeniul informatic (de exemplu, stocarea datelor în cloud) și sprijinirea funcționalității Magazinului Online și a Aplicație. Partenerii noștri pot procesa date în principal în Statele Unite (SUA). Siguranța datelor dvs. este asigurată de măsurile de securitate pe care le folosim, inclusiv clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. De asemenea, ne străduim că partenerii noștri să fie inclusi în programul Privacy Shield. Puteți obține o copie a nivelelor de securitate utilizate la transferarea datelor către țările din afara zonei SEE, în special prin contactarea ofițerului nostru pentru protecția datelor.
Mai multe informații despre prelucrarea datelor dvs. personale puteți găsi în secțiunea "Politica de Confidențialitate".

☐ Am fost informat, că după două încercări nereușite de a-mi expedia produsul reclamat - am refuzat primirea coletului cu produsul reclamat, Vânzătorul poate lua în considerare depozitarea produsului pe cheltuiala mea sau poate proceda cu produsul într-un mod în care sa nu-i fie deranjată activitatea.

.....
Data și semnătura consumatorului

Modivo by eobuwie.pl S.A, ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, tel. +40 310050223 , email: info@modivo.ro, Judecătoria regională din Zielona Góra Secţia VIII Economică cu nr KRS 0000541722, NIP (Cod de identificare fiscală) 929-13-53-356, BDO 000031285, REGON (Nr de inreg. Reg. Com. din Polonia) 970569861, Capital social: 2 000 000 PLN, vărsat în totalitate.