

## Reklamačný formulár / oblečenie

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.  
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

| ÚDAJE ZÁKAZNÍKA  | INFORMÁCIE O VÝROBKU              |
|--|-----------------------------------|
| Dátum podania reklamácie:  | Dátum nákupu:                     |
| Meno a priezvisko:   | Dátum zistenia vady:              |
| Aktuálna doručovacia adresa:   | Cena a názov produktu:            |
| Telefonický kontakt:   | Číslo objednávky:                 |
| Email:   | Číslo daňového dokladu / faktúry: |
| Hodiace sa zaškrtnite: <input checked="" type="checkbox"/>   |                                   |
| Poškodenie: <input type="checkbox"/> z prednej časti      Označte miesto výskytu vady: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div><br><input type="checkbox"/> zozadu<br><input type="checkbox"/> z boku  |                                   |
| Vyberte dôvod reklamácie: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodený šev/rozpáranie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodený zips/gombík</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Odfarbenie/prefarbenie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodená/odtrhnutá ozdoba</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Zmena vzhľadu/vlastnosti po vypraní/čistení</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Iný dôvod (aký?): .....</div> </div>  |                                   |
| Navrhovaný spôsob riešenia: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> a) odstránenie vady (oprava)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> b) výmena za nový tovar</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (uvedte navrhovanú výšku zľavy).....</div> </div>  |                                   |
| V prípade vrátenia financií spoločnosťou modivo.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).<br><input type="checkbox"/> Súhlasím s tým, aby boli financie zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet:   |                                   |
| <b>Č. účtu:</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 20px; height: 20px; text-align: center; font-weight: bold;">S</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 20px; height: 20px; text-align: center; font-weight: bold;">K</div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>   |                                   |
| Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.<br>Reklamovaný produkt odošlite prostredníctvom kuriéra DPD.<br>Pripomíname, že môžete využiť možnosť bezplatného odoslania produktu. Viac informácií nájdete na stránke <a href="https://modivo.sk/reklamacie">https://modivo.sk/reklamacie</a><br>V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. 022 1201 499; e-mail: info@modivo.sk   |                                   |
| Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť eobuwie.pl S.A. / Eobuv.sk (so sídlom v Poľsku, Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, e-mail: info@modivo.sk, telefón: 022 1201 499. Môžete tiež kontaktovať nášho poverenca/inšpektora pre ochranu osobných údajov na adrese iod@eobuwie.com.pl. Vaše osobné údaje sú nevyhnutné na posúdenie reklamácie - ich spracovanie je nutné pre uskutočnenie/realizáciu kúpno-predajnej zmluvy reklamovaného tovaru. Vaše osobné údaje budeme zároveň spracúvať na účely súvisiace s potenciálnou možnosťou vzniku sporov medzi Vami a správcom osobných údajov (právnym základom pre ich spracúvanie je v takom prípade legitímny záujem prevádzkovateľa) a vedenia účtovníctva pohľadávok týkajúcich sa posudzovaných reklamácií (právnym základom je potreba splnenia si právnej povinnosti na strane prevádzkovateľa). Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu realizácie Vašej reklamácie, okrem prípadu, že právne predpisy (napr. týkajúce sa účtovníctva) zaväzujú k dlhšiemu spracúvaniu týchto údajov alebo ich môžeme spracúvať dlhšie v prípade, ak by Vám voči nám vznikli akékoľvek pohľadávky, po dobu ich premlčania stanovenú právnymi predpismi, najmä ustanoveniami občianskeho zákonníka. Kedykoľvek máte právo: podať sťažnosť predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, ďalej na prenos svojich osobných údajov, napr. inému prevádzkovateľovi, na prístup k svojim osobným údajom, vrátane vydávania ich kópií, ďalej právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ je základom pre spracúvanie náš legitímny záujem, ďalej právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov. Vaše údaje môžu byť odovzdané subjektom, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať webovú stránku a aplikácie, vrátane komunikácie s našimi zákazníkmi (napr. zasielanie e-mailov), poskytujú podporu a prevádzku našich tele informačných nástrojov a systémov (napr. ukladanie údajov), rovnako ako spoločnostiam, ktoré zabezpečujú rozosielanie zásielok, subjektom poskytujúcim služby elektronických platieb a právne služby, vykonávanie auditov atď., ako súčasť vyššie uvedených činností, tiež spoločnostiam z našej kapitálovej skupiny. Vaše údaje môžeme poskytnúť výnimočne našim spolupracujúcim subjektom, ktoré ich spracúvajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ale iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu, ktorý sa týka poskytovania služieb od našich spolupracujúcich subjektov, najmä IT (napr. cloud). Naše spolupracujúce subjekty môžu spracúvať údaje predovšetkým v Spojených štátoch (USA). Bezpečnosť Vašich osobných údajov zaisťujeme prostredníctvom bezpečnostných opatrení, o. i. štandardné zmluvné klauzuly schválené Európskou komisiou. Rovnako sa snažíme, aby naše spolupracujúce subjekty boli súčasťou tzv. Privacy Shield. Môžete dostať kópiu zabezpečení aplikovaných našou spoločnosťou, ktoré sa týkajú prenosu osobných údajov do krajín mimo EHP, najmä ak budete kontaktovať nášho splnomocnenca pre ochranu osobných údajov. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na webovej stránke <a href="http://www.modivo.sk">www.modivo.sk</a> pod odkazom: Ochrana osobných údajov. |                                   |
| <input type="checkbox"/> Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošliých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.  |                                   |
| .....<br>Dátum a podpis zákazníka  |                                   |