MODIVO

+380947111125
info@modivo.ua

Лист-рекламація / взуття / сумки / аксесуари

Просимо заповнити всі обов'язкові поля це може пришвидшити процес рекламації.
Просимо додати підтвердження здійснення покупки (чек/фактура).

ДАНІ КЛІЄНТА	ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКТУ
Дата складення рекламації:	Дата покупки:
Ім'я і прізвище:	Дата виникнення вади:
Актуальна адреса для доставки:	Ціна і назва продукту:
Контактний номер:	Номер замовлення:
Email:	Номер чеку/фактури:

Просимо відмітити, вписуючи знак: X

Вада виникла у взутті: ☐ правому ☐ лівому ☐ вада виникла в іншому продукті: Ушкодження: ☐ ззовні ☐ всередині

Виберіть причину рекламації:

☐ Відклеєна підошва ☐ Пошкоджена устілка/підошва ☐ Пошкоджений каблук ☐ Устілка з вадою ☐ Пошкоджені кола
☐ Розпоролося/тріснуло ☐ Тріснута підошва ☐ Пошкоджена ручка ☐ Пошкоджена прикраса ☐ Пошкоджене обшиття
☐ Пошкоджене дно ☐ Знебарвлення/зміна кольору ☐ Пошкоджена застібка ☐ Пошкоджений замок ☐ Пошкоджений шов
інше: ..... ☐ Пошкоджена шкіра

Очікуване рішення:

☐ a) усунення вади / ремонт ☐ c) повернення коштів
☐ b) заміна на аналогічний товар ☐ d) зниження ціни (просимо вказати на яку суму).....

Повернення коштів компанією modivo.ua відбувається тим самим способом, яким відбулася оплата за замовлення. Якщо Ви оплатили замовлення готівкою при отриманні повернення коштів здійснюється на вказані реквізити.

☐ Даю згоду, щоб повернення коштів відбулося на вказані реквізити.

Просимо вказати номер IBAN, який складається з 29 символів:

U A – ☐☐ – ☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Рекламація буде розглянута протягом 14 днів від моменту отримання продукту.
Продукт для рекламації просимо очистити і відправити на адресу:
- Для відправки посилки через Meest Express вкажіть адресу – 79035, м. Львів, вул. Зелена 147, отримувач – Росан Глобал Modivo.ua, номер тел. 0676702303. Для відправки чере Meest Express виберіть послугу до Дверей.
- Для відправки посилки через Нову Пошту вкажіть Відділення Нова Пошта №3, вул. Угорська 22, тел. +380504301430, отримувач – СП Росан (Повернення Modivo.ua).
- Для відправки посилки через Укрпошту вкажіть адресу – 79000, м. Львів, вул. Словацького 1 а/с 79.
Якщо виникнуть питання відносно рекламації просимо телефонувати в Офіс Обслуговування Клієнта: +380947111125; e-mail: info@modivo.ua

Адміністратором Ваших персональних даних буде eobuwie.pl S.A. (вул. Новий Кісєлін – Нова 9, 66-002 Зелена Гура; e-mail: info@modivo.ua, телефон:+380947111125. За цією адресою Ви можете зв'язатися з інспектором з охорони даних: iod@eobuwie.com.pl. Ваші персональні дані необхідні для розгляду рекламації – їх обробка необхідна для виконання договору продажу товарів, щодо яких направлена рекламація. Ваші дані будуть опрацьовані відповідно до чинного законодавства в разі виникнення спорів між Вами та адміністратором (в цьому полягає зацікавленість адміністратора) і з метою ведення бухгалтерського обліку і розрахунків щодо виконаних замовлень. Ваші дані будуть оброблятися протягом часу розгляду та виконання рекламацій, якщо інший більш тривалий строк не передбачено законодавством та в разі виникнення потенційних спорів. В будь-який час Ви маєте право: надіслати скаргу до Голови Управління з охорони персональних даних; перенести Ваші персональні дані, наприклад, до іншого адміністратора (за наявності законних підстав); надати доступ до своїх персональних даних, а також просити зробити їх копію; направити відмову щодо обробки персональних даних, за наявності важливих підстав; вимагати спростувати, обмежити обробку або ж видалити свої дані. Ваші дані можуть бути передані суб'єктам, які допомагають нам здійснювати розсилку електронних повідомлень (з маркетинговою метою), надають допомогу в роботі наших інструментів і інформативних програм, а також надають юридичні послуги в рамках вищевказаних дій. Більше інформації на тему обробки Ваших персональних даних - в нашій Політиці конфіденційності. Ваші персональні дані, за необхідності, можуть бути передані нашим партнерам, які перебувають поза межами Євросоюзу, але виключно для визначених цілей, які будуть пов'язані з послугами, які вони виконують згідно з розпорядженнями (наприклад, зберігати Ваші дані в хмарних сховищах) і для підтримки функціональності Інтернет--магазину і Мобільного додатку. Наші партнери можуть опрацьовувати дані виключно в США. Безпеку персональних даних гарантує дотримання нами положень, затверджених Європейською Радою. Також ми намагаємося, щоб наші партнери використовували програму Privacy Shield. Для отримання копії інформації щодо забезпечення безпеки при передачі персональних даних в країни поза Євросоюзом, необхідно звернутися до інспектора з охорони персональних даних. Більше інформації на тему обробки Ваших персональних даних Ви зможете знайти в нашій Політиці конфіденційності.

☐ Мене проінформували, що після двох неефективних закликів щодо отримання продукту після рекламації. Продавець може розглянути можливість зберігання продукту за мій рахунок або інші способи поводження з продуктом, що дає змогу бути Продавцю в непорушній ситуації.

.....
Дата і підпис Клієнта